

firm ground

Verder met digitale toegankelijkheid

Toegankelijkheidsonderzoek Roxit FX.Front CMS (fat-www- slot2.suite.green) op WCAG 2.1

Organisatie:

Roxit

Website:

Roxit FX.Front CMS (fat-www-slot2.suite.green)

Datum:

1 september 2022

Versie:

3.2

Rapport: Onderzoek WCAG 2.1, niveau AA, Roxit FX.Front CMS, versie 3.2

Firm Ground, 1 september 2022

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting.....	5
2 Inleiding.....	8
2.1 Opdrachtschrijving	8
2.2 Wijzigingsblad	9
2.3 Uitleg iconen	10
3 Het onderzoek	12
3.1 Methode	12
3.2 Steekproef	12
3.3 Gebruikte systemen	27
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund	27
4 Bevindingen per succescriterium.....	28
4.1 WCAG 2.1.....	28
Principe 1: Waarneembaar	28
Principe 2: Bedienbaar	41
Principe 3: Begrijpelijk.....	49
Principe 4: Robuust.....	53
5 Overige adviezen en opmerkingen	57
6 Screenshots	58
7 Componenten	59
7.1 Home - Cookiebalk	59
7.2 Home - Header	59
7.3 Home - Header - Secundaire menu met iconen	59
7.4 Home - Calamiteitenblok	59
7.5 Home - Footer	59
7.6 Home - Contentgebied #row1	59
7.7 Home - Contentgebied #row1 - Accordeon	59
7.8 Home - Contentgebied #row2	59
7.9 Home - Contentgebied #row3	60
7.10 Home - Contentgebied #row4	60
7.11 Home - Contentgebied #row5	60

7.12 Home - Contentgebied #row6	60
7.13 Home 2 - #row1	60
7.14 Home 2 - #row2	60
7.15 Home 2 - #row3	60
7.16 Home 2 - #row4	61
7.17 Webpagina - Complementary	61
7.18 Webpagina - Main - Reageer op deze pagina	61
7.19 Webpagina - Tabbladen	61
8 Organisatie	62
8.1 Over Firm Ground	62

1 Managementsamenvatting

Principe (aantal bevindingen)	 Fout gevonden	 Geen fout gevonden	 Niet van toepassing
<u>Waarneembaar (20)</u>	4	12	4
<u>Bedienbaar (17)</u>	3	13	1
<u>Begrijpelijk (10)</u>	2	7	1
<u>Robuust (3)</u>	3	0	0

In bovenstaande tabel staat een overzicht van het aantal succescriteria waarop getest is en bij hoeveel succescriteria een of meerdere toegankelijkheidsproblemen staan. Natuurlijk is het doel om het aantal fouten te verminderen en digitale informatie en diensten toegankelijke te maken voor iedereen. Ook voor mensen met een functiebeperking.

De tabel geeft geen informatie over hoe toegankelijk een website of app is, maar wel over op hoeveel richtlijnen verbeterpunten opgepakt moeten worden. Een website die aan 1 succescriterium niet voldoet is niet per se toegankelijker voor verschillende mensen met een functiebeperking dan een website waarbij 12 op succescriteria fouten zijn aangetroffen. Een theoretisch voorbeeld: een website voldoet aan 1 succescriterium niet: namelijk het contrast is niet goed. Er wordt zwarte tekst op een zwarte achtergrond aangeboden. De website kan nu goed toegankelijk zijn voor mensen die blind zijn en een screenreader gebruiken om de tekst te laten voorlezen of in braille weer te geven. Voor de meeste mensen is de website echter onbruikbaar. Ondanks dat er maar 1 fout is aangetroffen. Een ander voorbeeld. Het kan zijn dat op een pagina een toegankelijkheidsprobleem wordt aangetroffen. Er staat bijvoorbeeld geen uitgeschreven tekst bij een ontoegankelijke infographic. Op een andere website wordt ook een afwijking op een succescriterium aangetroffen: de site is helemaal niet met het toetsenbord, en daarmee verschillende hulpapparatuur te bedienen.

Je kan dus niet zomaar stellen dat websites waarbij een afwijking op een website wordt

aangeboden even toegankelijk zijn. Het ene probleem staat toegankelijkheid voor groepen gebruikers op de hele site in de weg, het andere probleem beperkt zich tot een pagina. Dit kan echter voor verschillende mensen nog steeds een probleem zijn, als ze juist die informatie nodig hebben.

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website Roxit FX.Front CMS. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

We treffen een redelijk goed toegankelijke website aan, de meeste functionaliteit is goed te begrijpen en te gebruiken voor mensen met een functiebeperking. Een aantal zaken vallen op, waaronder:

- Bij niet-tekstuele content ontbreken soms tekstalternatieven (1.1.1).
- De structuur van de pagina's is door hulpparaatuur niet altijd goed weer te geven (1.3.1).
- Contrasten zijn - ondanks de hoogcontrastknop - niet overal goed, waardoor slechtzienden moeite kunnen hebben met het waarnemen van content. (1.4.3 en 1.4.11)
- ARIA-attributen zijn niet overal goed toegepast, waardoor met name screenreadergebruikers verkeerde informatie krijgen (4.1.2).
- Statusberichten ontbreken op een paar plekken, waardoor een screenreadergebruiker niet weet dat er content op de pagina is veranderd (4.1.3).

Ook de bevindingen die voor een acceptatieomgeving minder belangrijk zijn, zoals 1.1.1, worden voor de volledigheid opgeschreven. Deze volledigheid is belangrijk voor het geval (delen van) deze website toch worden gepubliceerd. Het beste worden deze bevindingen ook opgelost.

Er zijn 22 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per succescriterium is opgenomen in hoofdstuk 4.

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwiteit, zie

hoofdstuk 5.

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele website na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website Roxit FX.Front CMS is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

2.1 Opdrachtomschrijving

Opdrachtgever:

Roxit

Soort onderzoek:

WCAG 2.1, niveau AA

Het onderzoek is uitgevoerd van:

5 juli 2021 tot 26 juli 2021

Website:

Roxit FX.Front CMS (fat-www-slot2.suite.green)

Scope:

Een door Roxit geselecteerde set URL's op het domein <https://fat-www-slot2.suite.green/>.

Uitgesloten van scope:

- Pagina's waar je kunt reageren op elkaars berichten (Webpagina en Prikbord), deze functionaliteit werkte niet ten tijde van testen.

Grootte van steekproef:

77 pagina's

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning:

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpparatuur.

2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
3.2	1 september 2022	Marjon Bakker	Tweede heronderzoek na review
3.0	31 augustus 2022	Marjon Bakker	Heronderzoek. Opgeloste bevindingen verwijderd, voor de overige punten zoveel mogelijk advies gegeven hoe het probleem op te lossen.
3.1	31 augustus 2022	Marjon Bakker	Heronderzoek met scores aangepast
2.0	2 november 2021	Marjon Bakker	Heronderzoek. Opgeloste bevindingen verwijderd, voor de overige punten zoveel mogelijk advies gegeven hoe het probleem op te lossen.
1.1	4 augustus 2021	Marjon Bakker	<ul style="list-style-type: none">● URL https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Video/Voorbeeld_video vervangen door https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Video/Video_bestand. Herbeoordeling van bevindingen onder 1.2.2 (verwijderd), 1.2.3 (blijven staan), 1.2.5 (blijven staan).● Verwijderd, bevinding onder 1.3.1. "Bij de knop 'Details' is het niet duidelijk of hij is ingeklapt of uitgeklap als je met een screenreader werkt."● Verwijderd, bevinding onder 4.1.2: "Als je een

			<p>zoekwoord typt, verschijnt er een kruisje om het veld weer leeg te maken. Dit is niet bedienbaar met het toetsenbord. Deze bevinding is genoteerd onder 4.1.2, omdat er waarschijnlijk een naam en een rol ontbreekt."</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Verwijderd, bevinding onder 4.1.3: "De melding 'U heeft een vraag / aantal vragen niet of niet correct ingevuld:' wordt door screenreaders niet voorgelezen." ● Verwijderd, bevinding onder 4.1.3: "Wanneer je in het KvK-veld begint te typen, verschijnt er een tellertje met hoeveel van de 8 cijfers je al hebt ingevuld. Dit wordt niet voorgelezen door een screenreader."
1.0	26 juli 2021	Marjon Bakker	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

2.3 Uitleg iconen



Geen fout gevonden

Er is *geen* content of element gevonden dat zou worden afgekeurd onder het succescriterium.



Fout gevonden

Er is *wel* content of een element gevonden dat wordt afgekeurd onder het succescriterium.



Niet van toepassing

De content of het element waar het succescriterium over gaat komt niet voor in de

onderzochte website, app of het document.

3 Het onderzoek

3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website digitoegankelijk.nl.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Pagina	URL
--------	-----

RSS_Uit	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/RSS_Feeds/RSS_Uit
Poll_keuzemenu	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Polls/Poll_keuzemenu
Menu type Dubbel top	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menu_types/Menu_type_Dubbel_top
Menu type Dubbel top met linker navigatie	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menu_types/Menu_type_Dubbel_top_met_linker_navigatie
Menu type Enkel top	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menu_types/Menu_type_Enkel_top
Menu type Enkel top met linkernavigatie	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menu_types/Menu_type_Enkel_top

	p_met_linkernavigatie
Home	https://fat-www-slot2.suite.green/
Home 2	https://fat-www-slot2.suite.green/Home_2
Alternatieve headerfuncties	https://fat-www-slot2.suite.green/Ander_e_headerfuncties
Webpagina	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Webpagina_s/Webpagina
Weblog	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Webpagina_s/Webblog
PDF-document	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Webpagina_s/Dit_is_een_PDF_je
Afbeelding	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Afbeeldingen/Een_foto_met_twee_mensen_die_handen_schudden
Video	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Video/Voorbee

	<u>ld_video</u>
Map_1_koloms_1_niveau	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menutypes/Mappen_met_instelling_1_kolom/Map_1_koloms_1_niveau
Map_2_koloms_1_niveau	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menutypes/Mappen_met_instelling_2_kolommen/Map_2_koloms_1_niveau
Map_3_koloms_1_niveau	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menutypes/Mappen_met_instelling_3_kolommen/Map_3_koloms_1_niveau
Map_4_koloms_1_niveau	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menutypes/Mappen_met_instelling_4_kolommen/Map_4_koloms_1_niveau
Map_1_koloms_2_niveau_s	https://fat-www-slot

	2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menutypes/Mappen_met_instelling_1_kolom/Map_1_koloms_2_niveau_s
Map_2_koloms_2_niveau_s	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menutypes/Mappen_met_instelling_2_kolommen/Map_2_koloms_2_niveau_s
Map_3_koloms_2_niveau_s	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menutypes/Mappen_met_instelling_3_kolommen/Map_3_koloms_2_niveau_s
Map_4_koloms_2_niveau_s	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menutypes/Mappen_met_instelling_4_kolommen/Map_4_koloms_2_niveau_s
Map_1_koloms_2_niveau_s_telling_anchors	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alt

	<u>ernatieve_menutypes/Mappen_met_instelling_1_kolom/Map_1_koloms_2_niveau_s_telling_anchors</u>
Map_2_koloms_2_niveau_s_telling_anchors	<u>https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menutypes/Mappen_met_instelling_2_kolommen/Map_2_koloms_2_niveau_s_telling_anchors</u>
Map_3_koloms_2_niveau_s_telling_anchors	<u>https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menutypes/Mappen_met_instelling_3_kolommen/Map_3_koloms_2_niveau_s_telling_anchors</u>
Map_4_koloms_2_niveau_s_telling_anchors	<u>https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menutypes/Mappen_met_instelling_4_kolommen/Map_4_koloms_2_niveau_s_telling_anchors</u>
Map_1_koloms_1_niveau_geen_beschrijving	<u>https://fat-www-slot</u>

	2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menu_types/Mappen_met_instelling_1_kolom/Map_1_koloms_1_niveau_geen_beschrijving
Mappen_met_instelling_1_kolom_en_max_aantal_met_beschrijving	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menu_types/Mappen_met_instelling_1_kolom_en_max_aantal_met_beschrijving
Masonry_map	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Mappen_en_alternatieve_menu_types/Masonry_map
Nieuwspagina_1_koloms	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Nieuwspagina_s/Nieuwspagina_1_koloms
Nieuwspagina_2_koloms	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Nieuwspagina_s/Nieuwspagina_2_koloms
Nieuwspagina_masonry_max_4_naast_elkaar	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Nieuwspagina_s/Nieuwspagina_masonry_max_4_naast_elkaar

	2.suite.green/Voorbeelden/Nieuwspagina_s/Nieuwspagina_mas_onry_max_4_naast_elkaar
Nieuws_slider	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Nieuwspagina_s/Nieuws_slider
Fotogalerij	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Fotogalerijen/Fotogalerij_slider_weergave
Links	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Links
Externe_link_intropagina	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Links/Externe_link_intropagina
RSS_In	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/RSS_Feeds/RSS_In
Poll_keuzerondjes	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Polls/Poll_keuzerondjes

Poll_selectievakjes	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Polls/Poll_selectievakjes
Prikbord	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Prikborden/Prikbord
Bekendmakingen_Vergunningen	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Speciale_paginas/Bekendmakingen_Vergunningen
Centrale_Voorziening_Decentrale_Regelgeving_CVDR	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Speciale_paginas/Centrale_Voorziening_Decentrale_Regelgeving_CVDR
DigiD_inlogpagina	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Speciale_paginas/DigiD_inlogpagina
GVOP	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Speciale_paginas/GVOP
Nieuwsattending_registratie	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Speciale_paginas

	a_s/Nieuwsattendering_registratie
Samenwerkende_Catalogi	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Speciale_pagina_s/Samenwerkende_Catalogi
Sitemap	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Speciale_pagina_s/Sitemap
Telefoonlijst	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Speciale_pagina_s/Telefoonlijst
Zoekresultaten	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Speciale_pagina_s/Zoekresultaten
Formulier	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Formulieren_en_Beslisbomen/Formulier
Formulier_op_1_pagina	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Formulieren_en_Beslisbomen/Formulier_op_1_pagina

Evenementenlijst	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Evenementen/Evenementenlijst?datefrom=01-07-2021
Evenement	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Evenementen/Evenementenlijst/Evenementen/Idem_etiam_dolorem_saepe_perpetiuntur
Twitter zoekopdracht	https://fat-www-slot2.suite.green/Home/Homepage_elementen/Kolom_objecten/Twitter_zoekopdracht
Vacatureoverzicht	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Vacatures/Vacatureoverzicht
Vacature	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Vacatures/Vacatureoverzicht/Open_sollicitatie
Locatie overzicht	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Sociale_gids/Sociale_gids

Locatie categorie	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Sociale_gids/Sociale_gids/Categorie_Musea
Locatie punt	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Sociale_gids/Sociale_gids/Categorie_Musea/Museum_Prijsenhof
Productcatalogus	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Producten_en_diensten/Productcatalogus
Product met gekoppelde VAC's	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Producten_en_diensten/Productcatalogus/Producten/B/Product_B
Product met uitklapblokken	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Producten_en_diensten/Productcatalogus/Producten/A/Product_A
Zaakpagina	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbe

	elden/Speciale_pagina_s/Bekendmakingen_Vergunningen/Vergunningen/2013/10/30_oktober_2013/Omgeving_svergunning_bouwen_4871VL16_Raadhuisstraat
Bekendmaking	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Speciale_pagina_s/Bekendmakingen_Vergunningen/Bekendmakingen/2021/05/1/Ingekomen_aanvraag_omgevingsvergunning_bouwen_bouwwerk_Gas_selte_Esweg_4_Ingekomen_a
Vraag-Antwoord-Combinatie (VAC)	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Producten_en_diensten/Productcatalogus/VAC/Quis_enim_redargueret_Et_quod_est_munus_quod_opus_sapientiae
Kenniskaarten overzichtspagina	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Kenniskaarten_overzichtspagina

Kenniskaart afdeling	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Kenniskaarten_overzichtspagina/Afdelingskaart_Communicatie
Kenniskaart persoon	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Kenniskaarten_overzichtspagina/Afdelingskaart_Communicatie/Persoonkaart_Pieter_de_Vries
Mijn Gemeentepagina	https://fat-www-slot2.suite.green/Mijn_gemeente
Eparticipatie overzichtspagina (wordt binnenkort aangepast)	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/eParticipatie/eParticipatie_home
Idee (wordt binnenkort aangepast)	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/eParticipatie/eParticipatie_home/Categorieen/Kunst_en_cultuur/Museumnacht
Idee uitgevoerd (wordt binnenkort aangepast)	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/eParticipatie/eParticipatie_home/Cat

	egorieen/Veiligheid/Dorpsstraat_Fietsers_een_eigen_fietspad
Forum	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Fora/Praat_mee_over_Groenendael
Forum onderwerp	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Fora/Praat_mee_over_Groenendael/Maatschappij_en_Politiek
Forum thread	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Fora/Praat_mee_over_Groenendael/Maatschappij_en_Politiek?threadid=52df9975-bd2f-4a07-b597-8e8537f8f9e1
404 pagina	https://fat-www-slot2.suite.green/dezepaginabestaatniet
Uitgebreid zoeken	https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Speciale_paginas/Uitgebreid_zoeken

3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- macOS Big Sur (11.4), Chrome 91
- macOS Big Sur (11.4), Mozilla Firefox 89, VoiceOver 10 (build 767)
- macOS Big Sur (11.4), Safari 14.1, VoiceOver 10 (build 767)

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

3.4 Technologieën waarop wordt gesteund














- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM



4 Bevindingen per succescriterium

4.1 WCAG 2.1

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.1 genoteerd.

Principe 1: Waarneembaar

Succescriterium	Resultaat
<u>1.1.1: Niet-tekstuele content</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.2.1: Louder-geluid en louder-videobeeld (vooraf opgenomen)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.1: Info en relaties</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.3.2: Betekenisvolle volgorde</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.4: Weergavestand</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.5: Identificeer het doel van de input</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.1: Gebruik van kleur</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.2: Geluidsbediening</u>	 Niet van toepassing

Succescriterium	Resultaat
<u>1.4.3: Contrast (minimum)</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.4: Herschalen van tekst</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.5: Afbeeldingen van tekst</u>	 Niet van toepassing
<u>1.4.10: Reflow</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.12: Tekstafstand</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.13: Content bij hover of focus</u>	 Geen fout gevonden

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

 Resultaat: fout(en) gevonden

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

- Bevinding nummer 135:

De afbeelding op deze pagina heeft een alt-tekst die niet beschrijvend is. Wanneer een afbeelding informatief is, dient de alt-tekst een korte beschrijving te geven van de visuele inhoud. Decoratieve afbeeldingen krijgen een lege alt-tekst: `alt=""`

Het advies is om een beschrijvende alt-tekst te gebruiken. Bijvoorbeeld: "Fietser in de dode hoek van een vrachtwagen"

- Op pagina: Idee uitgevoerd (wordt binnenkort aangepast)

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)



Resultaat: niet van toepassing

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)



Resultaat: geen fout gevonden

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)



Resultaat: geen fout gevonden

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)



Resultaat: niet van toepassing

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)



Resultaat: geen fout gevonden

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties



Resultaat: fout(en) gevonden

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

- Bevinding nummer 13:

De zoeksuggesties zijn niet te gebruiken door screenreadergebruikers.

Bij heronderzoek: De rol `combobox` is niet toegestaan op een `form`-element. Nu wordt er verkeerde informatie gegeven aan screenreadergebruikers, en dat maakt het niet duidelijker.

Voor dit component is documentatie geschreven, waar ook voorbeelden in staan: [3.8 Combo Box](#).

Het voert voor dit rapport te ver om uit te schrijven hoe dit component toegankelijk gemaakt kan worden. Test het component bij het bouwen ook met verschillende browser/screenreader-combinaties.

Zie ook:

- <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.1/#combobox>

Tweede heronderzoek: Dit component ontoegankelijk voor niet-visuele gebruikers, omdat zij er niet van op de hoogte worden gebracht dat de suggesties verschijnen, waardoor ze deze missen. Blijf testen met screenreader.

- Op pagina: [Home](#)
- Gerelateerd aan component: [Home - Header](#)

- Bevinding nummer 17:

Een aantal niet-decoratieve iconen zijn geplaatst met het `before/after` pseudo-element en CSS content (font icons). Deze iconen kunnen wegvallen voor mensen die andere weergaven van een pagina nodig hebben.

Dit komt op allerlei pagina's voor, op de homepage bijvoorbeeld bij:

- Het vergrootglas van de zoekknop in de header
- Het kruisje van de sluitknop in het calamiteitenblok
- Het groter-dan-teken dat achter de link 'Nieuws' staat (en ook achter

sommige andere links)

Bij heronderzoek: Oplossing was hier niet om tekst voor screenreaders toe te voegen, maar afbeeldingen niet met CSS te plaatsen. Het gaat erom dat mensen met een eigen stylesheet de afbeelding kunnen blijven waarnemen. Oplossing is om betekenisvolle iconen niet met CSS te plaatsen, maar als `img` met een alt-tekst. In dat geval kunnen title-attributen, verborgen teksten en aria-labels verwijderd worden. Zie <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/failures/F87>

Bij tweede heronderzoek: Bij de voorbeelden die de vorige keer zijn aangegeven gaat dit nu goed. Helaas blijven er ook nog andere plaatsen waar dit niet goed gaat. Bijvoorbeeld de WhatsApp en telefoon iconen in het locatieobject en de footer, of het icoontje "opleidingsniveau" in het vacatureblok. Ga goed na voor elke afbeelding wat hiermee moet gebeuren.

- Op pagina: [Home](#)
- Bevinding nummer 57:

Wanneer je bent ingelogd verschijnt het veld 'Uw reactie'. Naast het label staat een link met een vraagteken en verborgen tekst 'Wat moet ik bij "Uw reactie" invullen'. Bij activeren van de link verschijnt de tekst 'Uw reactie, probeer constructief te zijn door ook uit te leggen waarom u iets vindt.' Dat dit gebeurt wordt niet doorgegeven door een screenreader. De focus komt terecht in het veld 'Uw reactie'.

Dit komt bij meerdere formulieren voor.

Bij heronderzoek: Het is niet duidelijk waar de helptekst is verschenen. Die staat namelijk in de DOM onder het veld. Hij zou meteen na de knop moeten komen, dan kun je hem wel vinden als je met een screenreader werkt.

Tweede heronderzoek: implementatie is beter zo. Wel is de status van `aria-expanded` verkeerd om: het is nu `true` wanneer de helptekst is ingeklapt.

- Op pagina: [Webpagina](#)

- Gerelateerd aan component: [Webpagina - Main - Reageer op deze pagina](#)

- Bevinding nummer 138:

Onder het kopje "Commentaar" staan nog twee teksten die structuur aanbrengen. Namelijk de kopjes "Autofill" en "Verder". Deze zijn in de code niet als koppen opgemaakt. Hierdoor ontbreekt de visuele structuur dus voor niet-visuele gebruikers.

Het advies is om hier ook kopelementen van te maken.

- Op pagina: [Formulier](#)

- Bevinding nummer 140:

De kalender om een datum te selecteren is opgemaakt als tabel. Dat is correct voor de data en dagen, maar de controls horen daar niet bij omdat deze geen datarelatie weergeven.

Het advies is om de controls buiten de code van de tabel aan te bieden.

- Op pagina: [Formulier](#)

- Bevinding nummer 114:

Het is voor screenreadergebruikers niet duidelijk welke delen van de kaart bij elkaar horen (knoppen, zoekveld, etc.).

Dit komt op meerdere plekken met een kaart voor.

Bij heronderzoek: Kaart van Google, dit kan niet worden aangepast. Omdat dit een toegankelijkheidsprobleem blijft, zal de bevinding blijven staan. Dit dient aangegeven te worden in de toegankelijkheidsverklaring.

- Op pagina: [Locatie punt](#)

- Bevinding nummer 133:

De gebruiker kan snel zien dat er in totaal 4 tabbladen zijn. Een niet-visuele gebruiker kan dit niet waarnemen. Hierdoor weet deze gebruiker niet hoeveel

tabbladen er zijn.

Het advies is om de tabbladen in een lijst te zetten.

- Gerelateerd aan component: Webpagina - Tabbladen
- Bevinding nummer 134:

Het tabblad "Nabespreken" heeft een `aria-describedby` dat verwijst naar een "nabespreken". Dit element is de knop waarmee dit tabblad wordt opgelezen. Hierdoor wordt de tekst "4 nabespreken" eerst opgelezen wanneer de gebruiker op het tabje komt en daarna nog twee keer wanneer de gebruiker naar de inhoud van het tabblad gaat. Drie keer in totaal dus.

Het advies is om de `aria-describedby` weg te laten om overbodige herhaling te voorkomen. Dit geldt ook voor de andere tabbladen.

- Gerelateerd aan component: Webpagina - Tabbladen

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde



Resultaat: geen fout gevonden

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen



Resultaat: geen fout gevonden

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand



Resultaat: geen fout gevonden

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input



Resultaat: geen fout gevonden

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur



Resultaat: fout(en) gevonden

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

- Bevinding nummer 121:

De einddatum is extra opvallend gemaakt met een rode kleur (`class="alert"`). Deze informatie is niet beschikbaar voor bijvoorbeeld kleurenblinden en screenreadergebruikers.

Bij heronderzoek: pagina is niet meer beschikbaar, oplossing kan niet worden gecontroleerd.

Tweede heronderzoek: hoewel een `strong` element semantisch juist is, brengt dit nog steeds geen extra informatie over voor schermlezers of kleurenblinde gebruikers. Er zal een expliciete manier moeten worden gevonden om de juiste informatie over te brengen.

- Op pagina: [Bekendmaking](#)

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening



Resultaat: niet van toepassing

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)



Resultaat: geen fout gevonden

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst



Resultaat: geen fout gevonden

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst



Resultaat: niet van toepassing

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

Succescriterium 1.4.10: Reflow



Resultaat: geen fout gevonden

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.



Reflow slider

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content



Resultaat: fout(en) gevonden

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

- Bevinding nummer 83:

Het contrast van het witte veld 'Geef een zoekopdracht op' met de grijze achtergrond is onvoldoende.

Bij heronderzoek: Kaart van Google, dit kan niet worden aangepast.

- Op pagina: [Bekendmakingen_Vergunningen](#)

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand



Resultaat: geen fout gevonden

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus



Resultaat: geen fout gevonden

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:















Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de




aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Principe 2: Bedienbaar

Succescriterium	Resultaat
<u>2.1.1: Toetsenbord</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.1.2: Geen toetsenbordval</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.1.4: Enkel teken sneltoetsen</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.2.1: Timing aanpasbaar</u>	 Niet van toepassing
<u>2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.1: Blokken omzeilen</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.2: Paginatitel</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.3: Focus volgorde</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.4: Linkdoel (in context)</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.5: Meerdere manieren</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.6: Koppen en labels</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.7: Focus zichtbaar</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.1: Aanwijzergebaren</u>	 Geen fout gevonden

Succescriterium	Resultaat
<u>2.5.2: Aanwijzerannulering</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.3: Label in naam</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.5.4: Bewegingsactivering</u>	 Geen fout gevonden

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

 Resultaat: geen fout gevonden

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

 Resultaat: geen fout gevonden

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen



Resultaat: geen fout gevonden

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar



Resultaat: niet van toepassing

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen



Resultaat: geen fout gevonden

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde



Resultaat: geen fout gevonden

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen



Resultaat: geen fout gevonden

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel



Resultaat: geen fout gevonden

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Succes criterium 2.4.3: Focus volgorde



Resultaat: fout(en) gevonden

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

- Bevinding nummer 129:

Als de video in volledige weergave is geopend dan kan de toetsenbordfocus uit de video speler terwijl de video volledig in beeld blijft.

Bij heronderzoek: Deze bevinding is nog niet opgelost.

Tweede heronderzoek: Bevinding is op Chrome inderdaad niet van toepassing. Een makkelijke oplossing lijkt niet mogelijk in dit geval. Wellicht is het opsluiten van de focus af te dwingen met Javascript.

- Op pagina: [Video](#)

- Bevinding nummer 67:

De focusvolgorde is niet logisch, daardoor is het als toetsenbordgebruiker moeilijk te volgen waar je bent op de pagina.

Bij heronderzoek: Dit kan niet worden aangepast.

Tweede heronderzoek: een makkelijke oplossing ligt niet voor de hand. Overweeg een simpelere layout of een slim stukje Javascript om toch een logische volgorde af te dwingen.

- Op pagina: [Masonry_map](#)

- Bevinding nummer 136:

Wanneer de gebruiker een filter aanvinkt herlaadt de pagina. Hierbij gaat de focus weer terug naar het begin van de pagina. Dit maakt het voor

toetsenbordgebruikers zeer lastig of zelfs onmogelijk om op meerdere filters te selecteren.

Het advies is om ofwel de pagina niet te herladen of de focus terug te plaatsen nadat een filter wordt ge(de)selecteerd.

- Op pagina: [Uitgebreid zoeken](#)

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)



Resultaat: geen fout gevonden

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren



Resultaat: geen fout gevonden

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels



Resultaat: fout(en) gevonden

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

- Bevinding nummer 109:

Het zoekveld in de kaart heet 'geef een zoekopdracht op'. Dit maakt niet duidelijk wat voor zoekopdracht. Het is in ieder geval niet een zoekopdracht naar locaties

uit de sociale gids.

Bij heronderzoek: Kaart van Google, dit kan niet worden aangepast.

- Op pagina: [Locatie overzicht](#)

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar



Resultaat: geen fout gevonden

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren



Resultaat: geen fout gevonden

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering



Resultaat: geen fout gevonden

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig

onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam



Resultaat: fout(en) gevonden

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

- Bevinding nummer 43:

Onder de kop 'Externe link naar Roxit - nieuw venster' staat een link met zichtbare tekst '<http://www.roxit.nl>' en toegankelijke naam 'Externe link naar Roxit - nieuw venster (opent in een nieuw venster, opent externe website)'. De zichtbare tekst maakt geen onderdeel uit van de toegankelijke naam en kan daardoor problemen opleveren voor mensen die spraakbediening gebruiken.

Bij heronderzoek: Dit is niet opgelost.

Tweede heronderzoek: Deze oplossing is nog steeds niet juist. Het is belangrijk dat de hele zichtbare naam ook terugkomt in de toegankelijke naam. Alleen "Roxit" is daarvoor dus onvoldoende. Het advies is om de linktekst aan te passen naar "Roxit" en het icoon dat visueel aangeeft dat het om een externe link gaat om te zetten naar een afbeelding met de alt-tekst "Externe pagina". Het alternatief is de gehele visuele linktekst (<http://www.roxit.nl>) te verwerken in de toegankelijke naam (het `aria-label`)

- Op pagina: [Home 2](#)
- Gerelateerd aan component: [Home 2 - #row2](#)

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering











Resultaat: geen fout gevonden

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Principe 3: Begrijpelijk

Succescriterium	Resultaat
3.1.1: Taal van de pagina	 Geen fout gevonden
3.1.2: Taal van onderdelen	 Fout(en) gevonden
3.2.1: Bij focus	 Geen fout gevonden
3.2.2: Bij input	 Geen fout gevonden
3.2.3: Consistente navigatie	 Geen fout gevonden
3.2.4: Consistente identificatie	 Geen fout gevonden
3.3.1: Fout identificatie	 Geen fout gevonden
3.3.2: Labels of instructies	 Fout(en) gevonden

Succescriterium	Resultaat
<u>3.3.3: Foutsuggestie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)</u>	 Niet van toepassing

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar


Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

 Resultaat: geen fout gevonden

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

 Resultaat: fout(en) gevonden

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

- Bevinding nummer 40:

Bij het Locatieobject: Het `div`-element waarin de kaart staat heet 'Map', vanwege het `aria-label`. Dit is Engels.

Die geldt ook voor het `div`-element met `role="group"` en een `aria-roledescription="map"`.

Dit komt op meerdere plaatsen voor waar een kaart staat, bijvoorbeeld ook op [Bekendmakingen_Vergunningen](#).

Bij heronderzoek: Kaart van Google, dit kan niet worden aangepast.

- Op pagina: [Home](#)
- Gerelateerd aan component: [Home - Contentgebied #row5](#)

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus



Resultaat: geen fout gevonden

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Succescriterium 3.2.2: Bij input



Resultaat: geen fout gevonden

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie



Resultaat: geen fout gevonden

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie



Resultaat: geen fout gevonden

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie



Resultaat: geen fout gevonden

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies



Resultaat: fout(en) gevonden

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

- Bevinding nummer 110:

Het zoekveld 'geef een zoekopdracht op' heeft geen label.

Bij heronderzoek: Kaart van Google, dit kan niet worden aangepast.

- Op pagina: [Locatie overzicht](#)


Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie



Resultaat: geen fout gevonden




Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

 Resultaat: niet van toepassing

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

Principe 4: Robuust

Succescriterium	Resultaat
<u>4.1.1: Parsen</u>	 Fout(en) gevonden
<u>4.1.2: Naam, rol, waarde</u>	 Fout(en) gevonden
<u>4.1.3: Statusberichten</u>	 Fout(en) gevonden

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen



Resultaat: fout(en) gevonden

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

- Bevinding nummer 85:

Het `usemap`-attribuut op de `img` in de `div` met `role="button"` mag niet gebruikt worden binnen focusbare elementen. Zie [MDN](#).

Er zijn nog een paar HTML-fouten op deze pagina die te vinden zijn door de HTML te valideren.

Dit komt bij meerdere kaarten voor.

Bij heronderzoek: Kaart van Google, dit kan niet worden aangepast.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde



Resultaat: fout(en) gevonden

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

- Bevinding nummer 132:

De markers met de cijfers werken niet als je ze met een screenreader probeert te

gebruiken.

Bij heronderzoek: Deze bevinding was verwijderd na eerder overleg, maar teruggezet onder 4.1.2. Het gaat erom dat de popup die verschijnt nadat je een van de markers in de kaart activeert, niet verschijnt wanneer je met een screenreader werkt.

Screenreaders gebruiken de omliggende div: `<div aria-label="Omgevingsvergunning bouwen 5801MB Raadhuisstraat - aanvraag ontvangen" role="button" tabindex="0">`. Daarbinnen zit een klikbaar gemaakt `img`-element, dat feitelijk de popup opent met een toetsenbord. Dus dit werkt zo niet voor screenreadergebruikers. Er zijn klikbare elementen genest (wat je nooit zou moeten doen). Je zou hier gewoon 1 button moeten maken met daarin de afbeelding met een goede alt-tekst, zodat alle gebruikers hetzelfde element kunnen gebruiken, zonder interactieve elementen te nesten.

Een advies: Gebruik bij het aanpassen van code de axe-extensie van Deque. Die meldt dit soort fouten als je je code test.

- Op pagina: [Bekendmakingen Vergunningen](#)
- Bevinding nummer 113:

Het `div`-element met `role="group"` heeft ook een `aria-roledescription="map"`. De rol 'group' is niet semantisch en dat zou volgens de ARIA-specificatie wel moeten voor elementen die een `aria-roledescription` krijgen. Het is de vraag of deze constructie werkt voor alle screenreader/browser-combinaties. Wanneer het `aria-label` wordt verwijderd, werkt dit in ieder geval al niet meer met VoiceOver in Firefox.

Dit geldt voor meerdere pagina's met kaarten.

Bij heronderzoek: Kaart van Google, dit kan niet worden aangepast.

- Op pagina: [Locatie overzicht](#)

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten



Resultaat: fout(en) gevonden

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

- Bevinding nummer 139:

De algemene waarschuwing bij het fout invullen van het formulier is rood gekleurd om zo de aandacht te trekken.

Het advies is om de focus na het versturen op de algemene foutmelding te zetten, zodat deze tekst voor screenreaders wordt voorgelezen. Of op het invoerveld met een role=alert op de algemene foutmelding.

- Op pagina: [Formulier](#)

5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 2 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. Het contrast tussen de blauwe (#0097da) en witte (#FFFFFF) kleuren op diverse plaatsen in de website is te laag voor kleine tekst. Bij voorbeeld de knop "Mijn gemeente". Dit contrast is 3.26:1, maar moet voor tekst kleiner dan 18pt minimaal 4.50:1 zijn om goed leesbaar te zijn voor slechtziende gebruikers. Er is een optie voor verhoogd contrast waardoor dit punt niet afgekeurd kan worden. Wel adviseren wij altijd om één product aan te bieden voor zo veel mogelijk gebruikers, in plaats van meerdere producten.

Het advies is om dit contrast te verhogen of de tekst groter te maken. Dit contrastprobleem komt ook elders voor.

- Zie ook succescriterium 1.4.3
 - Gerelateerd aan component: [Home - Header](#)
2. Inloggen lijkt te kunnen met alleen een e-mailadres. Je krijgt dan een mail met 'Aan- of afmelden nieuwsbrieven Fat WCAG'. Daarom lijkt het alsof sommige functionaliteit niet werkt, zoals reageren op forumberichten.

6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

7 Componenten

7.1 Home - Cookiebalk

Een cookiebalk met aankruisvakjes en een knop die uitklapt om meer uitleg te tonen.

7.2 Home - Header

Logo, Zoekveld, Toegankelijkheidsknoppen, links met en zonder afbeelding

7.3 Home - Header - Secundaire menu met iconen

Twee tabbladen 'Meest bezocht' en 'Tekst'.

7.4 Home - Calamiteitenblok

Een blok waar informatie getoond kan worden die extra opvalt.

7.5 Home - Footer

Adresgegevens, tekst, lijst, losse links en Volg ons Sociale links

7.6 Home - Contentgebied #row1

Vlakindeling Top 30 + nieuws (accordeon)

7.7 Home - Contentgebied #row1 - Accordeon

nieuws (accordeon)

7.8 Home - Contentgebied #row2

Vlakindeling Top 6 + nieuws (slider)

7.9 Home - Contentgebied #row3

Vlakindeling Max Top 6

7.10 Home - Contentgebied #row4

Vlakindeling Nieuwsbanners

7.11 Home - Contentgebied #row5

Vlakindeling 3 kolommen

7.12 Home - Contentgebied #row6

Vacature (open sollicitatie), Vacature overzicht (diverse vacatures. Max 5 + Alle vacatures-link)

7.13 Home 2 - #row1

Vlakindeling Zoekveld met toptaken en introductietekst

7.14 Home 2 - #row2

Vlakindeling 1 kolom, Map in 3 kolommen

7.15 Home 2 - #row3

Vlakindeling 'Alles onder elkaar'

- Webpagina
- Document
- Afbeelding
- Map + introductietekst en 3 links
- Externe link

- Externe link met tussenpagina
- Nieuwspagina (slider)
- Fotogalerij (slider)

7.16 Home 2 - #row4

Vlakindeling Top 6 + nieuws (accordeon)

7.17 Webpagina - Complementary

Items in rechterkolom (complementary)

7.18 Webpagina - Main - Reageer op deze pagina

Formulier om de redacteur te mailen.

7.19 Webpagina - Tabbladen

Tabbladen zoals te zien op:

- https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Webpagina_s/Webpagina_met_Projectabs_bovenaan
- https://fat-www-slot2.suite.green/Voorbeelden/Webpagina_s/Webpagina_met_Projectabs_onderaan

8 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Roxit uitgevoerd door Firm Ground.

8.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.